

Sevilla, a 28/05/2022

Nota Informativa 081/2022

Estimados Colegiados:

Os damos traslado de comunicación recibida del CGPE sobre nuevo curso de su Centro de Estudios.

Un cordial Saludo  
Servicios de Secretaría  
\*\*\* \*\*

**De:** Gabinete Presidencia - Consejo General Procuradores de España

**Asunto:** Formación - Talleres teórico-prácticos de mediación

Mi querida/o amiga/o y compañera/o,

Te comunico que el Centro de Estudios junto con la Institución de Mediación de este Consejo General impartirá durante el mes de julio varios talleres de mediación que a continuación detallamos:

### TALLERES PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN



*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla* [www.icpse.es](http://www.icpse.es)

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*



El Centro de Estudios ha organizado, en colaboración con la Institución de Mediación del CGPE, 5 Sesiones con el objetivo de:

- Facilitar a los profesionales de la Procura **con experiencia en Mediación** una formación práctica y especializada complementaria en aspectos y ámbitos de especial relevancia y habitualidad.
- **Completar el número de horas de formación específica** mínima exigida por la Ley 5/2012 y el RD 980/2013 para inscribirse en el Registro de Mediadores del CGPE o de otras instituciones.
- Proporcionar a los/as mediadores/as la **formación continua en materia de mediación** exigida por el RD 980/2013.

Las Sesiones se ofertan de manera individualizada y tienen una duración de 4 horas cada una. Cada taller es independiente y el interesado/a se puede matricular en el nº de sesiones que desee o en el pack completo con las 5 sesiones. El precio unitario de inscripción por sesión es de **19 € IVA Incluido** y la inscripción a las 5 sesiones tiene un coste de **80 € IVA Incluido**.

Enlace al listado de sesiones:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/categoria/mediacion/>

Enlace para inscribirse en los 5 talleres:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/talleres-practicos-de-mediacion-inscripcion-a-5-talleres/>

### **TALLER MEDIACIÓN 1 – LA COMEDIACIÓN, HERRAMIENTA O TÉCNICA. EXPLICADA SOBRE CASOS REALES**

**Fecha:** 6 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30´)

1. ¿En qué consiste? Ventajas y desventajas.
2. Elemento objetivo: Asuntos para los que está especialmente indicada. Espacios comunes o distintos.

*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla* [www.icpse.es](http://www.icpse.es)

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*



3. Elemento subjetivo:

- a) Quiénes median: Mediación simétrica y asimétrica.
- b) Cuántos median. Mediación interdisciplinaria.

4. Reuniones en equipo: coordinación del trabajo.

Taller práctico (2h 30'): Participar en un procedimiento de mediación. Sesión informativa (fase de conquistas). Sesión constitutiva. Desarrollo y terminación. Complimentación de actas.

**Impartido por ROCÍO SAMPERE MENESES Y DAVID NARANJO.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-comediacion-herramienta-o-tecnica-explicada-sobre-casos-reales/>

**TALLER MEDIACIÓN 2 – HABILIDADES Y TÉCNICAS DEL MEDIADOR**

**Fecha:** 13 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. El Mediador: Rol. Perfil. Características. Código de conducta. Funciones.
2. Actitudes personales que debe tener un mediador: Empatía. Respeto y calidez. Autenticidad. Disponibilidad. Flexibilidad. Presencia o uso de los seis sentidos.
3. Habilidades comunicaciones del mediador: Comunicación verbal y no verbal. Comunicación empática.
4. Gestión de las emociones: Tipos de emociones (ira, alegría, miedo, tristeza...). Las emociones en situación de conflicto

Taller práctico (2 h30'): simulaciones en las que se pongan en práctica las diferentes habilidades y técnicas que debe tener un/a mediador/a.

**Impartido por NURIA CALVO BOIZAS y GLORIA CALDERÓN DUQUE.**

*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla* [www.icpse.es](http://www.icpse.es)

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*



Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-habilidades-y-tecnicas-del-mediador/>

### TALLER MEDIACIÓN 3 – LA MEDIACIÓN FAMILIAR

**Fecha:** 20 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. Introducción: La familia en la sociedad actual. Diversidad de modelos familiares y relaciones de pareja.
2. El conflicto en la familia: Origen. Elementos. Actitudes y estilos de afrontamiento ante los conflictos.
3. La mediación en el ámbito familiar: Características y principios básicos de la mediación familiar. Viabilidad de la mediación en conflictos de pareja y en otro tipo de conflictividad familiar.
4. Escuelas y modelos de mediación familiar. La actuación profesional en la mediación según el contexto.
5. Fases del proceso de mediación: Pre-mediación, mediación, seguimiento.
6. Desarrollo de procesos de mediación según la tipología del conflicto familiar. Breve análisis de supuestos para la comprensión del diseño del proceso.
7. Límites y cuestionamientos éticos ante el desequilibrio de poder.

Taller práctico (2h30'): Desarrollo de un proceso de mediación familiar a partir de un conflicto de ruptura de pareja con características que generan cuestionamientos sobre la relación de poder y los posibles abordajes.

**Impartido por CRISTINA MERINO ORTIZ.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-mediacion-familiar/>

### TALLER MEDIACIÓN 4 – LA MEDIACIÓN EMPRESARIAL

**Fecha:** 25 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla* [www.icpse.es](http://www.icpse.es)

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*



Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. La mediación empresarial: ámbito y características esenciales. Mediación gerencial y organizacional. Ventajas de la mediación en el ámbito empresarial.
2. Posibles relaciones e interacciones entre los sujetos y/o estamentos de la empresa.
3. Conflictos empresariales derivados de las relaciones externas (con clientes, proveedores, empresas competidoras) y conflictos empresariales dimanantes de las relaciones internas (entre pares o en situación de diferencia jerárquica. Los sindicatos)
4. El coste social del conflicto empresarial.
5. El papel de la abogacía en la mediación empresarial.
6. Elementos que componen el procedimiento de mediación empresarial: Propuesta de mediación. Selección de mediador. Reglas esenciales del procedimiento.
7. La sesión informativa-exploratoria: diversos supuestos y cómo llevarla a cabo para que resulte útil.
8. Cómo abordar los caucus o sesiones privadas en las mediaciones empresariales.
9. Abordaje de la negociación desde distintos modelos de mediación.
10. La mediación en la empresa familiar: Principales fuentes de conflicto y cómo proceder en mediación.
11. Debate sobre situaciones prácticas vivenciadas por los asistentes. Sugerencias a futuro.

Taller práctico (2h30'): Simulaciones de casos de mediación empresarial.

**Impartido por AMPARO QUINTANA GARCÍA.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-mediacion-empresarial/>

*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla [www.icpse.es](http://www.icpse.es)*

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*



## TALLER MEDIACIÓN 5 – LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA

**Fecha:** 27 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30´)

1. Regulación. Supuestos en los que está especialmente indicada. Ventajas y Desventajas.
2. Principios que debe seguir una mediación electrónica. Principio de confidencialidad y garantía de evitar la suplantación de la personalidad. Cumplimiento de la normativa de protección de datos. El consentimiento.
3. La información que debe ofrecer el mediador a través de la web, accesible también a personas con discapacidad (normativa aplicable, identidad del mediador y/o institución, descripción del procedimiento de mediación por medios electrónicos, coste económico, elevación a público del posible acuerdo, jurisdicción aplicable al proceso y al eventual acuerdo, firma electrónica e identidad digital de las partes)
4. Medios instrumentales necesarios (herramientas tecnológicas adecuadas para la gestión de expedientes electrónicos, sala de videoconferencia privada y segura, software sencillo y amigable para los usuarios, manejo de las TIC...). Desarrollo tecnológico, la ODR, lenguajes y sistemas, las plataformas, sus ventajas, desventajas y limitaciones.
5. Etapas y desarrollo de la mediación electrónica (solicitud, recepción, caucus informativo, audiencias conjuntas, finalización...). Asistencia técnica a las partes: inmigrantes y nativos digitales.
6. Cómo darse de alta en una plataforma para mediación electrónica, creación y gestión de un expediente electrónico de mediación, creación y gestión de audiencias, gestión de documentación. Cómo solicitar una sala de mediación y cómo prepararse para las distintas sesiones de mediación.

Taller práctico (2h30´): Utilización de una plataforma real de mediación por medios electrónicos. Funcionamiento de cada función de la plataforma, los problemas más comunes y sus soluciones, ventajas y limitaciones.

Cumplimentar una solicitud de una mediación electrónica, acceder a la plataforma, crear el expediente electrónico del caso, preparar las audiencias e invitar a las partes y realizar una sesión de mediación (utilizando recursos documentales DOC, GIF y PDF).

**NOTA IMPORTANTE:** Los participantes en la sesión podrán preparar un caso que se pueda trabajar en 1 hora en una sesión informativa, recogida de información y sesión conjunta,

*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla* [www.icpse.es](http://www.icpse.es)

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*



elaborando ellos mismos el guion a seguir sin que el docente tome conocimiento previo del asunto a mediar, de esta forma la experiencia será lo más cercana a la realidad posible.

Para que los participantes puedan experimentar la vivencia de una persona mediada, la sesión se llevará a cabo en la plataforma de mediar online - peacebuilder y será necesario contar previamente con el e-mail y número de teléfono móvil de cada participante, los que deberán tener a mano su teléfono móvil para entrar a la sesión ya que recibirán un SMS con un código especial para acceder a la plataforma.

**Impartido por ÓSCAR DANIEL FRANCO CONFORTI.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-mediacion-electronica/>

Estos cursos son de interés para cualquier Procurador o empleado de despacho que ejerza su actuación en Tribunales de Justicia, tenga o no otros profesionales a su cargo o en el mismo despacho.

**Las clases serán grabadas** para su posterior visualizado o en el caso de no poder asistir en directo.

Los alumnos se inscribirán a través de la Plataforma del Centro de Estudios de este Consejo General, desde los enlaces anteriores o desde el siguiente:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/categoria/mediacion/>

El usuario podrá consultar la información de este curso, así como el de las próximas convocatorias.

Recibe un afectuoso saludo.

*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla* [www.icpse.es](http://www.icpse.es)

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*



Sevilla, a 28/05/2022

Nota Informativa 081/2022

---

**Juan Carlos Estévez Fernández-Novoa**  
**Presidente**  
**Consejo General de Procuradores de España**



*Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla* [www.icpse.es](http://www.icpse.es)

*Síguenos en Redes Sociales para mantenerte informado*





El Centro de Estudios ha organizado, en colaboración con la Institución de Mediación del CGPE, 5 Sesiones con el objetivo de:



- Facilitar a los profesionales de la Procura con experiencia en Mediación una formación práctica y especializada complementaria en aspectos y ámbitos de especial relevancia y habitualidad.
- Completar el número de horas de formación específica mínima exigida por la Ley 5/2012 y el RD 980/2013 para inscribirse en el Registro de Mediadores del CGPE o de otras instituciones.
- Proporcionar a los/as mediadores/as la formación continua en materia de mediación exigida por el RD 980/2013.

Las Sesiones se ofertan de manera individualizada y tienen una duración de 4 horas cada una. Cada taller es independiente y el interesado/a se puede matricular en el nº de sesiones que desee o en el pack completo con las 5 sesiones. El precio unitario de inscripción por sesión es de **19 € IVA Incluido** y la inscripción a las 5 sesiones tiene un coste de **80 € IVA Incluido**.

Enlace al listado de sesiones:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/categoria/mediacion/>

---

## **TALLER MEDIACIÓN 1 – LA COMEDIACIÓN, HERRAMIENTA O TÉCNICA. EXPLICADA SOBRE CASOS REALES**

**Fecha:** 6 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. ¿En qué consiste? Ventajas y desventajas.
2. Elemento objetivo: Asuntos para los que está especialmente indicada. Espacios comunes o distintos.
3. Elemento subjetivo:
  - a) Quiénes median: Comediación simétrica y asimétrica.
  - b) Cuántos median. Comediación interdisciplinaria.
4. Reuniones en equipo: coordinación del trabajo.

Taller práctico (2h 30'): Participar en un procedimiento de comediación. Sesión informativa (fase de conquistas). Sesión constitutiva. Desarrollo y terminación. Cumplimentación de actas.

**Impartido por ROCÍO SAMPERE MENESES Y DAVID NARANJO.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-comediacion-herramienta-o-tecnica-explicada-sobre-casos-reales/>

---

## **TALLER MEDIACIÓN 2 – HABILIDADES Y TÉCNICAS DEL MEDIADOR**

**Fecha:** 13 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. El Mediador: Rol. Perfil. Características. Código de conducta. Funciones.
2. Actitudes personales que debe tener un mediador: Empatía. Respeto y calidez. Autenticidad. Disponibilidad. Flexibilidad. Presencia o uso de los seis sentidos.
3. Habilidades comunicaciones del mediador: Comunicación verbal y no verbal. Comunicación empática.
4. Gestión de las emociones: Tipos de emociones (ira, alegría, miedo, tristeza...). Las emociones en situación de conflicto

Taller práctico (2 h30'): simulaciones en las que se pongan en práctica las diferentes habilidades y técnicas que debe tener un/a mediador/a.

**Impartido por NURIA CALVO BOIZAS y GLORIA CALDERÓN DUQUE.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-habilidades-y-tecnicas-del-mediador/>

---

### **TALLER MEDIACIÓN 3 – LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

**Fecha:** 20 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. Introducción: La familia en la sociedad actual. Diversidad de modelos familiares y relaciones de pareja.
2. El conflicto en la familia: Origen. Elementos. Actitudes y estilos de afrontamiento ante los conflictos.
3. La mediación en el ámbito familiar: Características y principios básicos de la mediación familiar. Viabilidad de la mediación en conflictos de pareja y en otro tipo de conflictividad familiar.
4. Escuelas y modelos de mediación familiar. La actuación profesional en la mediación según el contexto.
5. Fases del proceso de mediación: Pre-mediación, mediación, seguimiento.
6. Desarrollo de procesos de mediación según la tipología del conflicto familiar. Breve análisis de supuestos para la comprensión del diseño del proceso.
7. Límites y cuestionamientos éticos ante el desequilibrio de poder.

Taller práctico (2h30'): Desarrollo de un proceso de mediación familiar a partir de un conflicto de ruptura de pareja con características que generan cuestionamientos sobre la relación de poder y los posibles abordajes.

**Impartido por CRISTINA MERINO ORTIZ.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-mediacion-familiar/>

---

### **TALLER MEDIACIÓN 4 – LA MEDIACIÓN EMPRESARIAL**

**Fecha:** 25 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. La mediación empresarial: ámbito y características esenciales. Mediación gerencial y organizacional. Ventajas de la mediación en el ámbito empresarial.
2. Posibles relaciones e interacciones entre los sujetos y/o estamentos de la empresa.
3. Conflictos empresariales derivados de las relaciones externas (con clientes, proveedores, empresas competidoras) y conflictos empresariales dimanantes de las relaciones internas (entre pares o en situación de diferencia jerárquica. Los sindicatos)
4. El coste social del conflicto empresarial.
5. El papel de la abogacía en la mediación empresarial.
6. Elementos que componen el procedimiento de mediación empresarial: Propuesta de mediación. Selección de mediador. Reglas esenciales del procedimiento.

7. La sesión informativa-exploratoria: diversos supuestos y cómo llevarla a cabo para que resulte útil.
8. Cómo abordar los caucus o sesiones privadas en las mediaciones empresariales.
9. Abordaje de la negociación desde distintos modelos de mediación.
10. La mediación en la empresa familiar: Principales fuentes de conflicto y cómo proceder en mediación.
11. Debate sobre situaciones prácticas vivenciadas por los asistentes. Sugerencias a futuro.

Taller práctico (2h30'): Simulaciones de casos de mediación empresarial.

**Impartido por AMPARO QUINTANA GARCÍA.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-mediacion-empresarial/>

---

## **TALLER MEDIACIÓN 5 – LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA**

**Fecha:** 27 de julio – **Coste unitario:** 19 € IVA Incl.

Parte Teórico-Práctica (1h30')

1. Regulación. Supuestos en los que está especialmente indicada. Ventajas y Desventajas.
2. Principios que debe seguir una mediación electrónica. Principio de confidencialidad y garantía de evitar la suplantación de la personalidad. Cumplimiento de la normativa de protección de datos. El consentimiento.
3. La información que debe ofrecer el mediador a través de la web, accesible también a personas con discapacidad (normativa aplicable, identidad del mediador y/o institución, descripción del procedimiento de mediación por medios electrónicos, coste económico, elevación a público del posible acuerdo, jurisdicción aplicable al proceso y al eventual acuerdo, firma electrónica e identidad digital de las partes)
4. Medios instrumentales necesarios (herramientas tecnológicas adecuadas para la gestión de expedientes electrónicos, sala de videoconferencia privada y segura, software sencillo y amigable para los usuarios, manejo de las TIC...). Desarrollo tecnológico, la ODR, lenguajes y sistemas, las plataformas, sus ventajas, desventajas y limitaciones.
5. Etapas y desarrollo de la mediación electrónica (solicitud, recepción, caucus informativo, audiencias conjuntas, finalización...). Asistencia técnica a las partes: inmigrantes y nativos digitales.
6. Como darse de alta en una plataforma para mediación electrónica, creación y gestión de un expediente electrónico de mediación, creación y gestión de audiencias, gestión de documentación. Cómo solicitar una sala de mediación y cómo prepararse para las distintas sesiones de mediación.

Taller práctico (2h30'): Utilización de una plataforma real de mediación por medios electrónicos. Funcionamiento de cada función de la plataforma, los problemas más comunes y sus soluciones, ventajas y limitaciones.

Cumplimentar una solicitud de una mediación electrónica, acceder a la plataforma, crear el expediente electrónico del caso, preparar las audiencias e invitar a las partes y realizar una sesión de mediación (utilizando recursos documentales DOC, GIF y PDF).

**NOTA IMPORTANTE:** Los participantes en la sesión podrán preparar un caso que se pueda trabajar en 1 hora en una sesión informativa, recogida de información y sesión conjunta, elaborando ellos mismos el guion a seguir sin que el docente tome conocimiento previo del asunto a mediar, de esta forma la experiencia será lo más cercana a la realidad posible.

Para que los participantes puedan experimentar la vivencia de una persona mediada, la sesión se llevará a cabo en la plataforma de mediar online - peacebuilder y será necesario contar previamente con el e-mail y número de teléfono móvil de cada participante, los que deberán tener a mano su teléfono móvil para entrar a la sesión ya que recibirán un SMS con un código especial para acceder a la plataforma.

**Impartido por ÓSCAR DANIEL FRANCO CONFORTI.**

Inscripción:

<https://centrodeestudios.cgpe.es/curso/taller-mediacion-la-mediacion-electronica/>

